

## Adatkezelési tájékoztató

Jelen dokumentum tartalmazza a Participatio Kft., mint a [hrfest.com](http://hrfest.com), [hrbest.hu](http://hrbest.hu), [hrnext.hu](http://hrnext.hu), [itfest.hu](http://itfest.hu), [salesfest.hu](http://salesfest.hu), [businessfest.hu](http://businessfest.hu) és a rechargelab.hu weboldal üzemeltetője, illetve a HR Fest, Business Fest és Recharge Lab rendezvénysorozat (a továbbiakban: Rendezvények) szervezője, valamint a HR Fest Health szolgáltatás tulajdonosa (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatását az oldal és a Rendezvények látogatóinak (a továbbiakban: Érintett) tekintetében a megadott személyes adatoknak a kezelésével kapcsolatban.

Az adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú Általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) szabályaival, valamint az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezésével összhangban készült.

Elérhetőségeink:

Cím: 1036 Budapest, Lajos u. 116. I. em. 11.

E-mail: [hello@businessfest.hu](mailto:hello@businessfest.hu)

A tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő bármely szervezeti egységénél folytatott valamennyi olyan folyamatra, amely során személyes adatok kezelése megvalósul, függetlenül attól, hogy az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás teljesen vagy részben számítógépes eszközzel (elektronikus úton), illetve manuális módon történik.

Jelen tájékoztató személyi hatálya kiterjed az Érintettekre.

Jelen tájékoztató a lent feltüntetett időponttól visszavonásig hatályos.

### **1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama**

#### **1.1. Adatkezelési esetkör leírása**

##### **1.1.1. Marketingkommunikációs célú adatkezelés**

Adatkezelő a Rendezvényekre regisztráló személyek nevét, e-mail címét, telefonszámát, munkáltatója adatait, pozícióját, érdeklődési körét, az Érintett kifejezett hozzájárulása esetén, marketingkommunikációs célra is felhasználja. A kommunikáció célja, hogy az Adatkezelő a Rendezvényekkel kapcsolatban információkat, online magazint, valamint érdeklődési körének megfelelő reklámcélú megkereséseket juttasson el a rendezvényre jegyet vásárló személyeknek és a rendezvényt támogató cégeknek.

Amennyiben az Ön személyes adatait hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése körében már kezeljük, úgy e személyes adatokat esetenként, jogos érdekünk – azaz a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – alapján felhasználhatjuk arra, hogy olyan marketing célú kommunikációt küldjünk Önnek, ami az Ön által korábban igénybe vett szolgáltatásainkhoz kapcsolódóan esetlegesen érdekelheti Önt. Az így küldött hírlevelekkel szemben Önnek bármikor joga van leiratkozás útján tiltakozni, mely esetben az adatkezelést e célból haladéktalanul megszüntetjük a tájékoztatóban foglalt vonatkozó rendelkezések szerint (ld. tiltakozás az adatkezeléssel szemben).

#### **Adatkezelés időtartama**

Az adatokat a leiratkozásig, vagy az adatok törlési kérelméig, illetőleg az adatkezelés céljának megszűnéséig, legfeljebb 5 évig kezeljük.

##### **1.1.2. Jegyvásárlással kapcsolatos adatkezelés**

A Rendezvényekre történő jegyvásárlással kapcsolatban, illetve a részvétel biztosítása érdekében az alábbi személyes adatokat kezeljük:

- vásárló neve,
- vásárló e-mail címe,
- vásárló telefonszáma,

- vásárló számlázással kapcsolatos adatai (címe).

A jegyvásárlás a [www.hrifest.com](http://www.hrifest.com), [ifest.hu](http://ifest.hu), [salesfest.hu](http://salesfest.hu), [businessfest.hu](http://businessfest.hu) vagy [rechargelab.hu](http://rechargelab.hu) oldalokról elérhető jegyvásárló oldalakon történik a fenti adattartalom regisztrálásával.

### **Adatkezelés jogalapja és célja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a jegyvásárlással létrejövő szerződés teljesítése, illetve céges vásárlás esetén a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) vagy f) pontja szerint az érintett hozzájárulása vagy pedig az adatkezelő és a jegyet megvásárló jogi személy jogos érdeke.

Természetes személy nevére kiállított számla esetében emellett az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az Áfa törvény értelmében a számla kiállítására vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a számvitelről szóló törvény szerint a számla és az azt alátámasztó adatok megőrzésére előírt jogi kötelezettség teljesítése.

### **Adatkezelés időtartama**

A számlákat és az azt alátámasztó vásárlási adatokat a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig őrizzük meg.

A természetes személyek jegyvásárlás során megadott személyes adatait az adatkezelési cél megszűnéséig, ennek hiányában legfeljebb 5 évig kezeljük.

#### **1.1.3. Tiszteletjeggyel érkezők adatkezelése**

A Rendezvényekre tiszteletjeggyel érkező vendégek alábbi személyes adatait kezeljük:

- vendég neve,
- vendég e-mail címe,
- vendég telefonszáma,
- vendég pozíciója, cégneve (tiszteletjegyre való jogosultság ellenőrzése okán).

A tiszteletjegy kiváltása regisztrációhoz kötött.

### **Adatkezelés jogalapja és célja**

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön, mint a Résztvevő önkéntes hozzájárulása, amelyet a jegyvásárlással együtt ad meg számunkra.

### **Adatkezelés időtartama**

Mintegy jegyvásárlásként, a szerződés teljesítésének időtartamára kezeljük a személyes adatokat.

#### **1.1.4. Közösségi média**

Az Adatkezelő tevékenységének bemutatása, népszerűsítése a közösségi tartalomszolgáltatók, mint önálló adatkezelők közreműködésével létrehozott profilok útján (pl. Facebook, Instagram, TikTok, Youtube).

Ebben az esetben a kezelt személyes adatok köre: Név, profilkép és minden olyan egyéb személyes adat, amelyet az érintett a közösségi oldalon magáról közzétesz, nyilvánosságra hoz, megoszt vagy üzenetben leír.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, melyet a közösségi média technikai feltételeinek megfelelő feliratkozással ad meg.

A közösségi tartalomszolgáltatók egyedi adatkezelési irányelvei alapján történik az adatkezelés.

#### **1.1.5. Előadók személyes adatainak kezelése**

Az előadó szereplésének megszervezése és promotálásának céljából, az alábbi személyes adatokat kezeljük:

Név

Pontos cégnev és pozíció

Email cím  
Telefonszám  
Profilkép

Az előadó az előadói űrlap kitöltésével kifejezetten elfogadja jelen Tájékoztatót és hozzájárul fenti adatainak az előadás megszervezése és promotálása céljából történő kezeléséhez, különösen neve, foglalkozása és profilképe nyilvánosságra hozatalához az esemény népszerűsítése során. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben a Rendelet 6. cikk 1) bekezdésének a) pontja; az érintett kifejezett hozzájárulása.

#### 1.1.6. Adattovábbítás partnereink részére

Amennyiben a Partnereinknek meghatározott célra való adattovábbításhoz Ön kifejezett hozzájárulását adta a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, úgy személyes adatait (név, e-mail cím, cégnév, pozíció, szakterület, senioritás) marketing-megkeresések küldésének céljára az alábbi Partnereinkkel is megosztjuk. A Partnerek közül személyes adatait kizárólag azok a Partnerek kaphatják meg, akik részére Ön ehhez hozzájárulását adta. Az adattovábbítással érintett Partnerek listája eseményenként változhat, azonban a lenti listában eseményenként részletesen tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy megadott hozzájárulásuk alapján, mely eseményeinkhez kapcsolódóan mely további adatkezelők, milyen feltételekkel kezelhetik személyes adataikat. Célunk ezzel az, hogy az érintetti joggyakorlást Partnereink adatkezelése kapcsán is megkönnyítsük minden ügyfelünknek.

| <i>Melyik esemény<br/>kapcsán<br/>kerülhetnek a<br/>Partnerhez a<br/>részvevők<br/>adatai?</i>     | <i>Partner neve</i> | <i>Partner cégadatai</i>                                                  | <i>Partner elérhetősége</i>                                        | <i>Partner<br/>tájékoztatója</i><br><i>adatkezelési</i>                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kizárólag a Business Fest Szeged 2026 esemény kapcsán, ha ehhez az érintett hozzájárulását adta.   | WHC Kft.            | Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; cg.: 20-09-073562         | <a href="mailto:adatvedelem@whc.hu">adatvedelem@whc.hu</a>         | <a href="https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-resztvevok-szamara">https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-resztvevok-szamara</a> |
| Kizárólag a Business Fest Budapest 2026 esemény kapcsán, ha ehhez az érintett hozzájárulását adta. | WHC Kft.            | Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; cg.: 20-09-073562         | <a href="mailto:adatvedelem@whc.hu">adatvedelem@whc.hu</a>         | <a href="https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-resztvevok-szamara">https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-resztvevok-szamara</a> |
|                                                                                                    | X-Sight Kft.        | Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 183. Fsz. 7. ajtó; cg.: 01-09-931124 | <a href="mailto:info@x-sight.hu">info@x-sight.hu</a>               | <a href="https://x-sight.hu/adatkezelesi-tajekoztato/">https://x-sight.hu/adatkezelesi-tajekoztato/</a>                                   |
|                                                                                                    | United Consult Zrt. | Székhely: 1117 Budapest, Dombóvári út 26.; cg.: 01-10-141235              | <a href="mailto:info@united-consult.hu">info@united-consult.hu</a> | <a href="https://united-consult.hu/adatvedelmi-megallapodas/">https://united-consult.hu/adatvedelmi-megallapodas/</a>                     |

|                                                                                                    |          |                                                                   |                                                            |                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kizárólag a HR Fest Budapest 2026 esemény kapcsán, ha ehhez az érintett hozzájárulását adta.       | WHC Kft. | Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; cg.: 20-09-073562 | <a href="mailto:adatvedelem@whc.hu">adatvedelem@whc.hu</a> | <a href="https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-reszt-vevok-szamara">https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-reszt-vevok-szamara</a> |
| Kizárólag a Business Fest Debrecen 2026 esemény kapcsán, ha ehhez az érintett hozzájárulását adta. | WHC Kft. | Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Ady Endre utca 2.; cg.: 20-09-073562 | <a href="mailto:adatvedelem@whc.hu">adatvedelem@whc.hu</a> | <a href="https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-reszt-vevok-szamara">https://whc.whc.hu/whc-adatkezeles-hr-fest-reszt-vevok-szamara</a> |

Amennyiben Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy kapcsolattartási személyes adatait Partnereink részére továbbítsuk, úgy a továbbítást megelőzően, az Ön által megadott egyéb adatok, illetve az adott Partner által megjelölt preferenciák (pl. beosztás, vállalat mérete, senioritás stb.) a személyes adatokon előszűrést végzünk és csak azon adatokat továbbítjuk Partnereink részére, melyek a Partner által megadott szempontok szerint a Partner adatkezeléséhez feltétlenül szükségesek.

Partnereink az Ön személyes adatait kizárólag direkt marketing célra használják fel, melyhez Ön Partnereink részére is kifejezett hozzájárulását adta.

#### 1.1.7. Kérdőívekkel kapcsolatos adatkezelés

Rendezvényeinken előfordulhat, hogy mi, vagy együttműködő partnereink arra kérjük Önt válaszoljon meg néhány kérdést, mely válaszok saját szolgáltatásunk fejlesztéséhez, illetőleg esetlegesen az Ön részére nyújtott marketing-kommunikáció személyre szabásához szükségesek.

A kérdőívekben elhelyezett felhívásra Önnek lehetősége van megadni hozzájárulását ahhoz, hogy mi vagy a kutatásban közreműködő partnerünk hírlevél-szolgáltatás útján keressük meg Önt – ezen adatkezelésünk részleteiről ld. az 1.1.1. pontban foglaltakat.

Amennyiben Önnek partnerünk részére van lehetősége hírlevélre feliratkozni, úgy a kérdőívben minden esetben elérhetővé tesszük az Ön számára partnereink adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását.

A kérdőívek kitöltése anonim, azonban lehetőség van arra, hogy a kitöltő megadja e-mail címét, mely esetben válaszai azonosíthatóvá válnak. Amennyiben Önt a kérdőív kitöltése kapcsán azonosítani tudjuk, úgy megadott adatait az Önnek nyújtott más szolgáltatások javítása érdekében összekapcsolhatjuk más forrásból ismert személyes adataival.

A kérdőív kitöltése során megadott adatait ilyen esetben a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, jogos érdekünkől kezeljük.

## 2. Képmás- és hangfelvétel készítése

Amennyiben Ön, illetve 16. életévét be nem töltött gyermeke a Rendezvényeken bármilyen módon megjelenik (jegyet vásárol, tiszteletjeggyel érkezik, előad stb.), az eseményre belépéskor saját és gyermeke vonatkozásában is tudomásul veszi, hogy az eseményeken készített fotókon és videókon Önökről kép- és hangmás készülhet, valamint ezek az anyagok harmadik személyek részére továbbításra, majd nyilvánosságra hozatalra kerüljenek. A Rendezvényeken felvételt készítésre a Ptk. 2:48. § (2) bekezdésével összhangban kerül sor, melynek alapján az érintett külön hozzájárulására nincs szükség, ha tömegfelvétel készül. Amennyiben Önről vagy 16. évét be nem töltött gyermekéről nem ilyenek minősülő felvételt szeretnénk készíteni (pl. portré, interjú stb.), úgy ehhez minden esetben az Ön – saját vagy gyermeke nevében megtett – Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetőleg Ptk. 2:48. § (1) bekezdése szerinti hozzájárulását kérjük.

### **3. Panaszügyintézés, elállás, szavatossági jogi igény kezelése keretében kezelt adatok**

#### **3.1. Adatkezelési esetkör leírása, az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre**

Amennyiben a weboldalon igénybe vehető szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen ügyintézését végzünk, vagy az Ön panaszát kezeljük, az ügyintézés során személyes adatok kezelését is megvalósítjuk. A panaszügyintézésrel kapcsolatban az Ön nevét, elérhetőségi adatait (email cím, telefonszám, postai cím) és panaszát kezeljük. Az adatkezelés célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő garanciális és panaszügyintézés megvalósítása.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztóvédelmi törvényben és a Ptk.-ban előírt kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama

A fogyasztóvédelmi törvény alapján az adatokat a panaszügyintézés követő 5 évig kell megőriznünk.

### **4. Adatfeldolgozók**

Az adatok kezelése során adatfeldolgozóként vesszük igénybe az Inbitween Technologies Ltd (székhely: Hova House 1, Hova Villas, Brighton & Hove, BN3 3DH, England; Email: [info@16bitdev.cloud](mailto:info@16bitdev.cloud), Company No: 16852420), akik a tárhelyszolgáltatást végzik.

Hírlevélküldő szolgáltatóként a Listamaster Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.), aki a hírlevélküldést végzi.

Könyveléssel foglalkozó partnerünk a Számlázz.hu – KBOSS.hu Kft. cégjegyzékszám: 01-09-303201, székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu).

A regisztrációs és jegyvásárló felületet fejlesztő és a rendezvénybeléptetést végző szolgáltató partnerünk a rentIT Kft. (cégjegyzékszám: 13-09-155650, székhely: 2030 Érd, Festő utca 93., e-mail: [info@rentit.hu](mailto:info@rentit.hu)).

A HR Fest CRM-szolgáltatója a MiniCRM Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-047449, székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., email: [help@minicrm.hu](mailto:help@minicrm.hu)).

Fizetésre a SimplePay alkalmazást használjuk, A SimplePay adatkezelésével összefüggésben lsd a szolgáltató adatkezelési tájékoztatóját.

Az Adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasítása alapján, az Adatkezelő nevében, az általa meghatározott célokra és eszközökkel folytatják a személyes adatok kezelését.

### **5. Cookie adatkezelés**

A [hrfest.com](http://hrfest.com), [hrbest.hu](http://hrbest.hu), [hrnext.hu](http://hrnext.hu), [itfest.hu](http://itfest.hu), [salesfest.hu](http://salesfest.hu), [businessfest.hu](http://businessfest.hu) és a rechargelab.hu weboldal egyes részei az Ön azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Érintett számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen.

Ön a böngészőprogram segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

A szolgáltató, technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha az Érintett korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést

jeleníthetnek meg az Érintettnek.

A cookie-t Ön is képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenően a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (<http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>) letilthassa a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat az Érintett számára.

### **Mik azok a sütik, és hogyan kezeljük őket?**

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A sütik általános feladatai:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, Edge, Explorer, Opera, Safari, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

A Honlapon az alábbi sütiket használjuk:

| Süti neve                           | Süti célja                                                                                              | Élettartam |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| CookieLawInfoConsent                | Az adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF elfogadását/elutasítását lehetővé tévő funkciót támogató cookie. | 1 év       |
| cookielawinfo-checkbox-nonnecessary | Az adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF elfogadását/elutasítását lehetővé tévő funkciót támogató cookie. | 1 év       |
| cookielawinfo-checkboxnecessary     | Az adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF elfogadását/elutasítását lehetővé tévő funkciót támogató cookie. | 1 év       |
| viewed_cookie_policy                | Az adatkezelési tájékoztató és az ÁSZF elfogadását/elutasítását lehetővé tévő funkciót támogató cookie. | 1 év       |

Sütik kikapcsolása az egyes böngészők esetében:

- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnakszami?redirectlocale=hu&redirectslug=Sutik+kezelése>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookie>

[s#ie=ie-11](#)

- Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en\\_US&locale=en\\_US](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US)
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browserhistory>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

## **6. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló - akár intézkedést is magában foglaló - döntés hatálya, amely a rá vonatkozó egyes személyes jellemzők kiértékelésén alapul, és amely rá nézve joghatással jár. Ilyen adatkezelésnek minősül a „profilalkotás” is, vagyis a természetes személyekre vonatkozó személyes jellemzők bármilyen automatizált személyes adatok kezelése keretében történő kiértékelése, különösen az érintett személyes preferenciáira vagy érdeklődési köreire vonatkozó jellemzők elemzésére és előrejelzésére, ha az az érintettre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érinti. Az ilyen adatkezelés mindazonáltal csakis megfelelő garanciák mellett végezhető, amelybe beletartozik az érintett külön tájékoztatása és az ahhoz való joga, hogy emberi beavatkozást kérjen és kapjon, különösen, hogy kifejtse álláspontját, hogy magyarázatot kapjon az ilyen értékelés alapján hozott döntésről és hogy megtámadja a döntést.

Amennyiben Ön érintetti jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszoljuk meg.

### **6.1. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat rendszereinkből töröljük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonó nyilatkozatot megelőzően végzett adatkezelésünk jogszerűségét.

### **6.2. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy:

- a kezelt személyes adatokhoz hozzáférést kapjon és
- a következő információkról tájékoztassuk:
  - az adatkezelés céljai;
  - az Önről kezelt személyes adatok kategóriái;
  - információ azon címzettekről vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
  - a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem Öntől gyűjtötték be, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

E jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén méltányos költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ön azonosítását követően emailben juttatjuk el Önhöz a kezelt személyes adatokat és az egyéb kérelmezett információkat.

Kérjük, hogy kérelmében jelölje meg, hogy a személyes adatokhoz kér hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri.

### **6.3. Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### **6.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem alkalmazunk;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Önt.

### **6.5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hoztuk az Önről kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból törölni vagyunk kötelesek azt, az elérhető technológia és a megvalósítás

költségeinek figyelembevételével megteesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Ön személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha Ön felé követelésünk áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

A hírlevélről való leiratkozás nem tekinthető törlési kérelemnek az egyéb célból folytatott adatkezelések tekintetében, ahogy az egyéb célból folytatott adatkezelések tekintetében beérkező törlési kérelem sem tekinthető hírlevélről való leiratkozáshoz.

#### **6.6. Tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### **6.7. Adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, Önnek joga van arra, hogy kérje, hogy az Ön által a részünkre megadott adatokat gépileg értelmezhető formában megkapja, amit xml, JSON, vagy csv formátumban bocsátunk az Ön rendelkezésére, ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsuk.

#### **6.8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben Ön szerint megsértettük valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítettük valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy polgári pert is indíthat bíróság előtt a lakóhelye vagy az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt. Magyarországon a per elbírálása a törvényszékek hatáskörébe tartozik.

### **7. Adatbiztonság**

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk Önt.

### **8. Adattovábbítás**

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt

Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

Az érintett jelen tájékoztató elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő, mint vállalkozáscsoporthoz tartozó adatkezelőknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítson.

## **9. Egyéb rendelkezések**

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsuk.

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk Önt az adatkezelés céljáról és az alábbi információkról:

- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjairól;
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint a hozzájáruláson, vagy szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés esetén kérheti az adathordozhatósághoz való jog biztosítását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulást Ön bármikor visszavonhatja,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- az automatizált döntéshozatal tényéről (ha alkalmazott ilyen eljárás), ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információkat, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és Önre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdhető meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül Önnek hozzá is kell járulnia.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026.02.20-tól érvényes.